

Swypen affiliate-ohjelman yleiset ehdot

Näitä ehtoja sovelletaan, kun suosittelet Swypeä uusille ravintola-asiakkaille ja saat siitä affiliate-palkkion. Hyväksyt ehdot sähköisesti affiliate-tilin luomisen yhteydessä.

Helpponetti Oy / Swype

Y-tunnus 2942722-7 · Riihimiehentie 2, 01720 Vantaa

Päivitetty

15.10.2026

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Helpponetti Oy:n (**Swype**) affiliate-ohjelmaan. Ohjelmaan hyväksyttyä osallistujaa kutsutaan **affiliateksi**. Ohjelman tarkoituksena on uusien asiakkaiden hankinta suosittelujen avulla.

2. Liittyminen ja ehtojen hyväksyminen

Affiliate liittyy ohjelmaan ja hyväksyy nämä ehdot Swypen ohjeiden mukaisesti. Ehdot voidaan hyväksyä sähköisesti ilman erillistä allekirjoitettavaa sopimusta. Hyväksymisen ja hyväksytyn ehtoversion on oltava todennettavissa. Affiliate voi luoda itselleen henkilökohtaisen affiliate-koodin. Toisen puolesta ehdot hyväksyvällä on oltava siihen oikeus.

3. Vapaaehtoisuus ja itsenäinen asema

Ohjelmaan osallistuminen on vapaaehtoista eikä siihen liity työskentelyvelvoitetta. Affiliate toimii itsenäisesti, omaan lukuunsa ja omalla vastuullaan, ei Swypen työntekijänä. Affiliate päättää itse suosittelun kohderyhmästä, ajankohdasta ja toteutustavasta näiden ehtojen mukaisesti.

Swype ei johda tai valvo affiliaten työtä eikä määrää työaikoja, työvuoroja, vähimmäissuorituksia tai myyntitavoitteita. Palkkiot perustuvat näiden ehtojen mukaisiin tuloksiin, eivät käytettyyn aikaan.

4. Suosittelu ja edustusoikeuden rajat

Affiliate suosittelee Swypen palveluita ja Kumppanidiiliä Swypen vahvistamien ehtojen, hintojen ja materiaalien mukaisesti. Ohjelmaan osallistuminen ei anna oikeutta edustaa Swypeä.

Affiliate ei saa ilman Swypen erillistä kirjallista valtuutusta:

- tehdä Swypeä sitovia sopimuksia;
- muuttaa hintoja tai ehtoja;
- luvata ylimääräisiä alennuksia, palveluita tai etuja;
- vastaanottaa Swypelle kuuluvia maksuja; tai
- esiintyä Swypen valtuutettuna edustajana.

Affiliate ei saa antaa ymmärtää olevansa ohjelmaan osallistumisen perusteella Swypen työntekijä. Swype vastaa asiakkaan lopullisesta hyväksymisestä, asiakassopimuksesta, palveluiden käyttöönotosta, laskutuksesta ja Swypen palveluiden toimittamisesta.

5. Affiliate-koodi ja asiakkaan kohdistaminen

Affiliate-koodilla tunnistetaan asiakkaan hankkinut affiliate ja myönnetään asiakkaalle ohjelman mukaiset edut. Pelkkä koodin käyttö ei synnytä oikeutta palkkioon. Affiliate-koodin käytöstä alkaa **14 vuorokauden kohdistusaika**. Jos Swype hyväksyy asiakkaan ja asiakkuus aktivoidaan tämän ajan kuluessa, asiakas vahvistetaan kyseisen affiliaten hankkimaksi asiakkaaksi.

Jos asiakkuus ei aktivoidu 14 vuorokauden kuluessa, kohdistus raukeaa, ellei viivästys johdu Swypestä.

Asiakkaasta ei synny oikeutta affiliate-palkkioon, jos asiakas oli jo ennen affiliate-koodin käyttöä Swypen asiakas tai mukana Swypen aktiivisessa myynti- tai liittymisprosessissa, ellei Swype hyväksy poikkeusta kirjallisesti. Asiakkaan kohdistaminen affiliatelle ratkaistaan ensisijaisesti Swypen järjestelmätietojen perusteella.

Asiakkuuden aktivointipäivä on päivä, jolloin Swypen hyväksymä ravintola julkaistaan Swypen palvelussa käyttövalmiina vastaanottamaan oikeita tilauksia. Pelkkä rekisteröityminen tai testitilaus ei ole aktivointi. Aktivointipäivä todetaan Swypen järjestelmätiedoista, ja siitä alkaa kohdan 9 mukainen 12 kuukauden palkkiojakso.

6. Affiliate-koodilla saatavat asiakasedut

Uudelle yksittäiselle ravintola-asiakkaalle tarjotaan affiliate-koodilla seuraavat hinnat, ellei Swype vahvista kirjallisesti muuta:

PALVELU	NORMAALI HINTA	AFFILIATE-KOODILLA
Swype Marketplace	10 %	8 %
Swype My Site	5 %	4 %
Swype Kuljetukset	20 %	18 %
Kumppanidiilin aloitusmaksu	300 € + ALV	250 € + ALV

Edut koskevat asiakkaan käytössä olevia palveluita.

7. Kumppanidiili

Kumppanidiili on affiliate-ohjelman kautta uudelle ravintola-asiakkaalle tarjottava käyttöönotto- ja markkinointikokonaisuus. Kumppanidiilin sisältö ja hinnoittelu määräytyvät Swypen asiakkaalle vahvistaman tarjouksen mukaan.

8. Kumppanidiilin aloituspalkkio

Affiliaten aloituspalkkio kohdan 7 mukaisesta Kumppanidiilistä on **150 euroa**, jos asiakas ottaa käyttöön Swype MySite -tilauskanavan kohdan 5 mukaisen kohdistusajan kuluessa. Jos asiakas ottaa käyttöön vain Swype Marketplacen, aloituspalkkio on **100 euroa**. MySiten käyttöönotto todetaan Swypen järjestelmätiedoista. Oikeus palkkioon syntyy vasta, kun asiakas on vahvistettu affiliaten hankkimaksi kohdan 5 mukaisesti ja Swype on saanut asiakkaan aloitusmaksun kokonaisuudessaan. Palkkioon sovelletaan kohtaa 11. Aloitusmaksun maksamatta jääminen ei yksinään poista vahvistettua asiakaskohdistusta. Oikeus jatkuvaan palkkioon määräytyy kohdan 9 mukaan.

9. Jatkuva palkkio

Affiliate saa jatkuvana palkkiona **10 % vahvistetun affiliate-asiakkaan Swypelle tuottamasta positiivisesta nettotuotosta**. Affiliate-asiakkaalla tarkoitetaan kohdan 5 mukaisesti vahvistettua asiakasta. Palkkiota kertyy **12 kuukauden ajan asiakkuuden aktivoinnista alkaen**.

Nettotuotto lasketaan asiakaskohtaisesti kalenterikuukausittain. Laskennan perustana ovat Swypen kyseisen kuukauden aikana asiakkaasta tosiasiallisesti saamat palvelutuotot ilman arvonlisäveroa.

Palkkio lasketaan ensisijaisesti Swypen kirjanpidon, maksutietojen ja järjestelmiin tallennettujen tietojen perusteella.

10. Fyysiset ravintolat, ketjut ja muut poikkeavat asiakkuudet

Affiliate-ohjelma koskee fyysisiä ravintoloita. Kustakin fyysisestä ravintolasta voi syntyä vain yksi Kumppanidiili ja yksi kohdan 8 mukainen aloituspalkkio, vaikka samassa toimipisteessä toimisi useita brändejä. Cloud kitchenit eivät kuulu affiliate-ohjelmaan, eikä niistä synny oikeutta affiliate-palkkioon.

Ketjuille, usean toimipisteen yrityksille, franchisingketjuille, konserneille ja muille suurasiakkaille voidaan tarjota samoja ehtoja kuin yksittäisille ravintola-asiakkaille. Jos asiakkaan vaatimusten tai tilanteen perusteella on kuitenkin tarpeen sopia erikoisdiilistä, poikkeavasta hinnoittelusta, erityiseduista tai muusta tavanomaisesta poikkeavasta järjestelystä, näistä on sovittava erikseen kirjallisesti Swypen kanssa ennen tarjouksen antamista asiakkaalle.

11. Palkkioiden maksaminen, ALV ja verotus

Kaikki affiliate-palkkiot sisältävät mahdollisen arvonlisäveron. Arvonlisäveroa ei lisätä palkkion päälle. Tämä koskee myös prosenttiperusteisia ja erikseen sovittuja palkkioita. Swype toimittaa affiliatelle kirjallisesti palkkioilmoituksen kalenterikuukauden aikana syntyneistä aloituspalkkioista ja jatkuvista palkkioista seuraavan kuukauden kolmen ensimmäisen pankkipäivän kuluessa.

Palkkioilmoituksessa ilmoitetaan aloituspalkkioiden lukumäärä ja kokonaispalkkio sekä jatkuvien palkkioiden yhteismäärä ja maksettava kokonaispalkkio. Asiakaskohtaisia maksu- tai tuottotietoja ei luovuteta affiliatelle. Affiliate laskuttaa palkkion palkkioilmoituksen mukaisesti palkkioilmoituksen toimituskuukauden 15. päivään mennessä.

Myöhemmin vastaanotettu lasku maksetaan tämän kohdan mukaisella maksuajalla sen vastaanottamisesta lukien. Jos palkkiota ei ole laskutettu kuukauden kuluessa palkkioilmoituksen toimittamisesta, oikeus kyseisen palkkioilmoituksen mukaiseen palkkioon raukeaa, ellei viivästys johdu Swypestä.

Laskun maksuaika on 14 päivää siitä, kun Swype on vastaanottanut palkkioilmoituksen mukaisen ja virheettömän laskun. Jos lasku poikkeaa palkkioilmoituksesta tai siitä puuttuu tarvittavia tietoja, maksuaika alkaa korjatun laskun vastaanottamisesta.

Viivästyskorkoa voi kertyä aikaisintaan laskun eräpäivästä alkaen. Palkkion maksaminen edellyttää affiliaatin toimittamaa laskua sekä maksamista ja viranomaisilmoituksia varten tarvittavia tietoja. Laskuttamatta jäänyttä palkkiota ei makseta, ja oikeus siihen raukeaa edellä mainitun kuukauden määräajan päätyttyä, ellei viivästys johdu Swypestä.

Affiliate toimittaa maksamista ja viranomaisilmoituksia varten tarvittavat tiedot, pitää ne ajan tasalla ja vastaa oman toimintansa lakisääteisistä velvoitteista.

12. Palautukset, hyvitykset ja virheelliset palkkiot

Jos palkkion perusteena oleva maksu tai tuotto myöhemmin palautetaan, hyvitetään, peruutetaan, riitautetaan tai todetaan virheelliseksi taikka jää Swypeltä lopullisesti saamatta, affiliate-palkkiota voidaan oikaista vastaavasti. Jos palkkio on jo maksettu, Swype voi vähentää vastaavan määrän tulevista palkkioista tai vaatia aiheettomasti maksetun määrän palauttamista.

13. Markkinointi, henkilötiedot ja salassapito

Affiliate saa käyttää Swypen nimeä, logoa ja materiaaleja vain affiliate-ohjelmaan liittyvässä toiminnassa ja Swypen ohjeiden mukaisesti. Käyttöoikeus päättyy ohjelmasta poistuttaessa tai osallistumisoikeuden päättyessä. Affiliate ei saa antaa virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja Swypestä tai sen palveluista. Affiliate kertoo suosittelun kaupallisesta luonteesta ja vastaa oman markkinointinsa ja henkilötietojen käsittelynsä lainmukaisuudesta. Affiliate pitää salassa Swypen liiketoimintaa, asiakkaita, hinnoittelua ja teknologiaa koskevat ei-julkiset tiedot sekä muut luottamukselliset tiedot myös osallistumisensa päätyttyä.

14. Väärinkäytökset

Affiliate-ohjelmaa ei saa käyttää vilpillisesti tai sen tarkoituksen vastaisesti. Kiellettyä on esimerkiksi:

- tekaistujen asiakkaiden ilmoittaminen;
- affiliate-koodin käyttäminen omaan ravintolaan tai omaksi hyödyksi;
- affiliate-koodin manipulointi;
- väärin tietojen antaminen;
- asiakastietojen väärinkäyttö; tai
- perusteettomien palkkioiden tavoittelu.

Jos ravintola käyttää affiliate-koodia omaan liittymiseensä, se voi saada koodiin liittyvät asiakasedut kohdan 6 mukaisesti, mutta oikeutta affiliate-palkkioon ei synny. Swypellä on oikeus keskeyttää palkkioiden käsittely väärinkäytösepäilyn selvittämisen ajaksi. Jos väärinkäytös todetaan, Swype voi periä aiheettomasti maksetut palkkiot takaisin sekä päättää affiliaten osallistumisoikeuden välittömästi kohdan 15 mukaisesti.

15. Osallistumisen päättymisen ja ehtojen muuttaminen

Ohjelmaan osallistuminen on voimassa toistaiseksi. Affiliate voi lopettaa suosittelun milloin tahansa ilman ilmoitusta. Swype voi päättää osallistumisoikeuden välittömästi olennaisen ehtorikkomuksen, vilpin, väärinkäytöksen, lainvastaisen toiminnan, luvattoman edustamisen tai muun olennaisen luottamuksen menetyksen perusteella.

Swype voi kehittää ohjelmaa ja muuttaa näitä ehtoja, asiakasetuja, Kumppanidiilin sisältöä, hinnoittelua ja palkkiomallia. Muutoksista ja niiden voimaantulosta ilmoitetaan affilialle sähköisesti ennen voimaantuloa. Muutettuja kaupallisia ehtoja sovelletaan asiakkaisiin, jotka käyttävät affiliate-koodia muutoksen voimaantulon jälkeen. Ennen tätä alkaneeseen kohdistusaikaan sovelletaan sen alkaessa voimassa olleita ehtoja.

Ehtomuutokset eivät poista jo asianmukaisesti syntyneitä palkkio-oikeuksia. Osallistumisen normaali päättymisen ei poista ennen päättymistä vahvistettuihin affiliate-asiakkaisiin liittyviä palkkio-oikeuksia eikä pidennä 12 kuukauden kertymäaikaa. Swypen oikeus oikaista palkkioita kohdan 12 mukaisesti säilyy.

16. Vastuut

Affiliate vastaa Swypelle aiheuttamastaan välittömästä vahingosta, joka johtuu näiden ehtojen tahallisuudesta tai huolimattomasta rikkomisesta. Swype ei takaa affilialle tiettyä asiakasmäärää tai ansioita. Swype ei vastaa affilialleen oman toiminnan kustannuksista, saamatta jääneestä voitosta tai muista välillisistä vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

17. Sopimuskokonaisuus ja sovellettava laki

Ohjelmaan osallistumiseen sovelletaan näitä ehtoja ja mahdollisia erikseen kirjallisesti sovittuja erityisehtoja. Jos nämä yleiset ehdot ovat ristiriidassa erikseen kirjallisesti sovitun erityisehdon kanssa, noudatetaan kyseiseltä osin erityisehtoa. Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos sovintoon ei päästä, asia ratkaistaan toimivaltaisessa suomalaisessa tuomioistuimessa.